

**COMPLAINT FORM**  
**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

PVGroup.pl  
ul. Azotowa 21  
41-503 Chorzów, Poland  
E-mail: reklamacje@growatt.tech Phone/tel.: +48 660-200-406

**DATA OF THE ORDERING PARTY / DANE OSOBY ZAMAWIAJĄCEJ**

**Order date/ data zamówienia:** .....  
**Order number/ numer zamówienia:** .....  
**Invoice number/ numer faktury:**.....  
**Name and surname/ imię i nazwisko:**.....  
**Adress/ adres:**.....  
.....  
**Telephone/ telefon:**..... **E-mail:**.....

**SUBJECT OF THE COMPLAINT / PRZEDMIOT REKLAMACJI**

**Produkt (nazwa/model)/product (name/model):**.....  
.....  
**Serial number/ numer seryjny:**.....  
**Reason for the complaint** (reason for complaint, date and circumstances in which the goods were noticed to be faulty):  
**Uzasadnienie reklamacji** (przyczyna reklamacji, data oraz okoliczności zauważenie nieprawidłowości towaru):  
.....  
.....  
.....

Preferred form of acknowledgement of complaint. Please tick the relevant point:  
*Preferowana forma uznania reklamacji. Proszę zaznaczyć odpowiedni punkt:*

- Damage repair / *Naprawa uszkodzenia*
- New same model / *Nowy taki sam model*
- Reimbursement of purchase costs / *Zwrot kosztu zakupu*  
\*only in cases where/ *tylko w przypadkach gdy:*
  - repair or replacement is impossible or would involve excessive costs /*naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów*
  - withdrawal / *odstąpienie od umowy*

.....  
Date and signature of customer / *data i podpis klienta*

Please note that a complaint will not be recognised without enclosing proof of purchase of the product (receipt or invoice) and a correctly filled in complaint form.  
*Uwaga! Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu (paragonu fiskalnego lub FV) oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.*